



A MEMBER OF THE  
**HILGER&KERN**GROUP



# Unsere Services

Für eine hohe  
Maschinenverfügbarkeit



# Wir halten Ihnen den Rücken frei!

Mit unseren Serviceangeboten haben Sie mehr Zeit für das Wesentliche. Wir bieten Ihnen den schnellen, effizienten und zuverlässigen Zugang zu unserem Expertenwissen und zu allen Originalteilen.

Unsere Service-Techniker sind immer in Ihrer Nähe. So erhöhen und sichern Sie dauerhaft Ihre Produktivität.

## Kontaktieren Sie uns:

Service-Team  
Deutschland,  
Österreich  
+49 621 3705-520  
service@dopag.de

Service-Team  
Schweiz  
+41 41 785 57 57  
info@dopag.ch

## Ihre Vorteile



Ein Partner für alle Anwendungen:  
Befetten, Kleben, Dichten, Vergießen  
und Dichtungsschäumen



Weltweit in 13 Ländern mit eigenem  
Service vor Ort



Hohe Anlagenbereitschaft –  
Minimierung von Ausfallzeiten



Mehr als 50 Jahre Erfahrung



Schnelle Reaktionszeit

## Unsere Services

### 1. Versuche und Materialtests

100-prozentige Sicherheit für Ihre  
Dosieranlage

### 2. Inbetriebnahme Ihrer Anlage

Wir sorgen für einen reibungslosen  
Produktionsstart

### 3. Fitness-Check

Erhalten Sie einen schnellen Überblick über  
den Zustand Ihrer Dosieranlage

### 4. Wartung

Vermeiden Sie Stillstandzeiten und setzen  
Sie auf eine regelmäßige Wartung

↳ Seite 4/5

### 5. Reparaturen

Schnelle Hilfe vor Ort

### 6. Anwenderschulungen

Bauen Sie eigenes Know-how auf

### 7. Produktionsbegleitung

Für eine sichere und optimierte  
Anlagenbedienung

### 8. Umbauten (Retrofit)

Flexibel sein, wenn sich Produktions-  
bedingungen ändern

↳ Seite 6/7

### E-Services

Wir sind online für Sie da  
→ Seite 8

### Service-Verträge

Nutzen Sie unsere Vorteile  
→ Seite 9

### Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien

DOPAG Komponenten schnell  
geliefert – wo immer Sie sind  
→ Seite 10

# 1.

## Versuche und Materialtests



### 100-prozentige Sicherheit für Ihre Dosieranlage – auch für anspruchsvolle Anwendungen

Sie sind auf der Suche nach der richtigen Anlagentechnik für die Verarbeitung Ihres Materials und möchten sicherstellen, dass das Endprodukt Ihrer vollen Zufriedenheit entspricht? In unserem hauseigenen Technikum führen wir anwendungsbezogene Versuche für unsere Kunden durch.

- Umfangreiches Produktportfolio an Vorführkomponenten und -anlagen, z. B. unterschiedliche Pumpentechnologien, Mischsysteme und Automatisierungstechnik
- Breites Portfolio an Mess- und Prüfmitteln für die Überprüfung von Materialeigenschaften
- Enge Zusammenarbeit mit Materialherstellern
- Umfangreiche Versuchsdocumentation



# 3.

## Fitness-Check



### Sie möchten einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Dosieranlage erhalten?

Beim Fitness-Check überprüfen unsere Techniker alle relevanten Funktionen der Anlage.

- Dichtprüfung
- Überprüfung von Mischungsverhältnis und Druckbeständigkeit
- Servicebericht mit Empfehlungen
- Tipps zur Ersatzteilbevorratung

- ➔ **Betriebsicherheit erhöhen**
- ➔ **Wartungsarbeiten planen**
- ➔ **Ausfallzeiten vermeiden**

# 2.

## Inbetriebnahme Ihrer Dosier- und Mischanlage



### Wir sorgen für einen reibungslosen Produktionsstart – vor Ort oder online

Zusammen mit Ihrer neuen Dosier- und Mischanlage erhalten Sie selbstverständlich auch umfassende Services – damit Ihr Produktionsstart optimal gelingt und Sie sofort loslegen können. Dabei gehen wir immer in zwei Schritten vor.

Sobald Ihre Dosier- und Mischanlage fertig gebaut ist, führen wir eine Maschinenabnahme bei uns im Technikum durch. Dabei stellen wir sicher, dass die Anlage zufriedenstellend läuft. Gerne können Sie bei der Abnahme online oder live dabei sein.

Anschließend liefern wir die Anlage an Ihre Produktionsstätte und unsere Service-Techniker nehmen Sie vor Ort gemeinsam mit Ihnen in Betrieb. So stellen wir sicher, dass auch in Ihrer Produktionsumgebung vor Ort alles reibungslos läuft, auch im Zusammenspiel mit Ihren Bauteilen und Ihrem Material. Von unseren Service-Technikern erhalten Sie eine Einführung in die Bedienung und Sie haben die Gelegenheit, Fragen zu klären.

# 4.

## Wartung



### Vermeiden Sie Stillstandzeiten und setzen Sie auf eine regelmäßige Wartung.

Unsere Service-Techniker warten Ihre Anlage vollumfänglich.

- Überprüfung der wichtigen Anlagenfunktionen
- Austausch von Verschleißteilen, z.B. Dichtungen
- Bei Service-Verträgen inkl. Wartungskarte, Service-Berichten und Kalibrierprotokollen

- ➔ **Für eine reibungslose Produktion ohne Stillstandzeiten**

# 5.

## Reparaturen

### Schnelle Hilfe vor Ort

Sollte an Ihrer Dosier- und Mischanlage doch einmal der Bedarf bestehen, sind unsere Service-Techniker für Reparaturen jeglicher Art schnell bei Ihnen vor Ort.

- Schnelle Hilfe im Störfall
- Schnelle Ersatzteilverfügbarkeit
- Bei Service-Verträgen garantierte Reaktionszeiten

➔ **Schnelle Unterstützung für minimale Ausfallzeiten**



# 6.

## Anwenderschulungen

### Bauen Sie eigenes Know-How auf

Wer eine Dosier- und Mischanlage zuverlässig bedienen kann, sorgt nicht nur für eine reibungslose Produktion, sondern kann auch bei Problemen und Ausfällen schneller reagieren. In individuell angepassten Anwender- und Instandhaltungsschulungen erhalten Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das notwendige Know-how.

- Anwenderschulung: Anlagenbedienung, Funktionalitäten und Fehlersuche
- Instandhaltungsschulung: Wartung, Demontage und Montage einzelner Komponenten

➔ **Anlagenstörungen selbst beheben**  
➔ **lange Stillstandzeiten vermeiden**

# 7.

## Produktionsbegleitung

### Für eine sichere und optimierte Anlagenbedienung

Unsere Experten begleiten Sie während der Produktion und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen, wie Sie Ihre Wirtschaftlichkeit erhöhen.

- Überprüfung aller wichtigen Anlagenparameter und Optimierung im Produktionsbetrieb
- Hilfestellungen und Tipps zur Bedienung
- Schulung in der Handhabung der Anlage bei Produktionsbeginn und -ende

➔ **Effizienz der Anlage steigern**  
➔ **Betriebskosten senken**



# 8.

## Umbauten (Retrofit)

### Flexibel sein, wenn sich Produktionsbedingungen ändern

Eine erfolgreiche Produktion erfordert Flexibilität. Kein Problem, wenn sich Ihre Produktionsbedingungen ändern. Wir unterstützen Sie beim individuellen Umbau Ihrer Dosier- und Mischanlage.

- Material- und Gebindeformwechsel
- Modernisierung und Anpassung an veränderte Produktionsbedingungen

➔ **Wirtschaftlichkeit erhöhen**  
➔ **Kosteneinsparung durch moderne Technik**

### Leihanlagen

Je nachdem, wie die Bedingungen in Ihrer Produktion sind, bedarf es manchmal kurzfristiger Unterstützung. Wir bieten Leihanlagen an, mit denen Sie kurzfristig und in optimaler Qualität produzieren können, beispielsweise, wenn bei Ihnen nur kurzfristig Bedarf ist oder Sie Produktionsspitzen abfangen müssen.

Sprechen Sie uns an!

# E-Services

Wir sind online für Sie da!



## Online Versuche und Abnahmen

Eine gute Partnerschaft ist für uns der wichtigste Baustein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Deshalb bieten wir Ihnen alle unsere Services auch online an – sei es für einen schnellen und unkomplizierten Austausch bei Problemen mit Ihrer Anlage oder auch für umfangreiche Versuche und Schulungen. Bei Versuchen etwa können Sie über vier verschiedene Kameraansichten auch aus der Ferne alles exakt mitverfolgen. Profitieren Sie von einer schnellen Terminfindung und sparen Sie Zeit und Reisekosten.

### Unser Online-Angebot umfasst:

- Video-Versuche: Vorabgespräche und Besprechung der Versuchsziele, Versuchsdurchführung
- Video-Abnahme (FAT) Ihrer Dosier- und Mischanlage
- Online-Support: Verbindung mit Ihrer Anlage via Remote-Gateway-Tool
- Anwender- und Instandhaltungsschulungen

# Service-Verträge

## Nutzen Sie die Vorteile eines Service-Vertragskunden für eine reibungslose Produktion

Sie lassen Ihre Maschine bereits regelmäßig von uns warten oder planen dies künftig? Unsere Service- und Instandhaltungsverträge basieren genau auf dieser Strategie. Dann nehmen Sie die vielen weiteren Vorteile als Servicevertragskunde doch einfach mit. Profitieren Sie von der maximalen Betriebssicherheit Ihrer Dosieranlage mit unseren Wartungsverträgen.

- Zwei Vertragsmodelle
- Austausch von Dicht- und Verschleißteilen
- Funktionsprüfung der Bauteile und Kalibrierung der Anlage bei Bedarf
- Priorisierte Hilfe im Störfall

Dank der beiden Vertrags-Modelle „Basic“ und „Advanced“ können Sie genau den Service auswählen, den Sie für eine stabile Produktion benötigen. Unsere Techniker tauschen Dicht- und Verschleißteile, führen eine Funktionsprüfung der Bauteile durch und justieren die Anlage bei Bedarf. So reduzieren Sie das Risiko eines Maschinen-Stillstands, senken Ihre Betriebskosten und profitieren von einer schnellen Reaktionszeit durch priorisierte Hilfe im Störfall.

- ➔ Vermeidet Stillstandzeiten
- ➔ Senkt Betriebskosten

## Wählen Sie Ihr Vertragsmodell aus

	Basic	Advanced
Wartung vor Ort	✓	✓
An-/Abfahrtpauschale	✓	✓
Dokumente: Wartungskarte reguläre Serviceberichte, Kalibrierprotokoll	✓	✓
Garantierte Reaktionszeit Kundensupport	6h Innerhalb von sechs Stunden nach Eingang der Störungsmeldung	4h Innerhalb von vier Stunden nach Eingang der Störungsmeldung
Garantierte Hilfe im Störfall	72h Abfahrt des Servicetechnikers binnen 72 Stunden vom jeweiligen Standort zu Ihnen	48h Abfahrt des Servicetechnikers binnen 48 Stunden vom jeweiligen Standort zu Ihnen
Rabattierung auf Ersatz- und Verschleißteile	✓	✓

## Support via AR-Smart-Brille

Wir sind für Sie vor Ort – und machen das auch mit Smart-Brillen möglich. Denn dank Assisted Reality können wir Ihre Anlage direkt im Produktionsumfeld sehen. Die Brillen stehen unseren Kunden und Service-Technikern zur Verfügung und bieten viele Vorteile:

- Schnelle Analyse und Bewertung aller relevanter Faktoren durch unsere DOPAG Spezialisten
- Verbindung und Anleitung mit Live-Video und Ton direkt zum Endgerät PC, Tablet, Smartphone über eine spezielle Connect-Software
- Einfaches Einloggen, Austausch von Bildern, Zeichnungen, Aufnahme-Funktion, Chat, anschließendes Reporting-Protokoll
- Die Hände sind frei für anstehende Arbeiten

# Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien

DOPAG Komponenten schnell geliefert – wo immer Sie sind: Fehlt ein Ersatzteil für Ihre Dosier- und Mischanlage, benötigen Sie so schnell wie möglich Ersatz. Denn: Lange Stillstandzeiten behindern die Produktion und erhöhen die Betriebskosten. Im Notfall sind wir jederzeit für Sie da und bearbeiten Ihre Ersatzteilbestellungen schnellstmöglich.

- Individuelle Ersatzteilempfehlungen (kostenfrei)
- Beratung zu gezielter Planung und Lagerhaltung
- Teile in original DOPAG Qualität

- ➔ **Schnelle Reaktion bei Maschinenausfällen**
- ➔ **Senkung laufender Kosten**

## Hinweise für Ihre Bestellung

Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung folgende Daten an:

- Artikel-Nummer oder Teilebezeichnung
- Maschinenummer der Dosieranlage oder Komponente

Bitte senden Sie uns Ihre Bestellung unter Angabe der oben genannten Daten gerne per E-Mail an:

**Deutschland und Österreich**  
spareparts@dopag.de

**Schweiz**  
info@dopag.ch

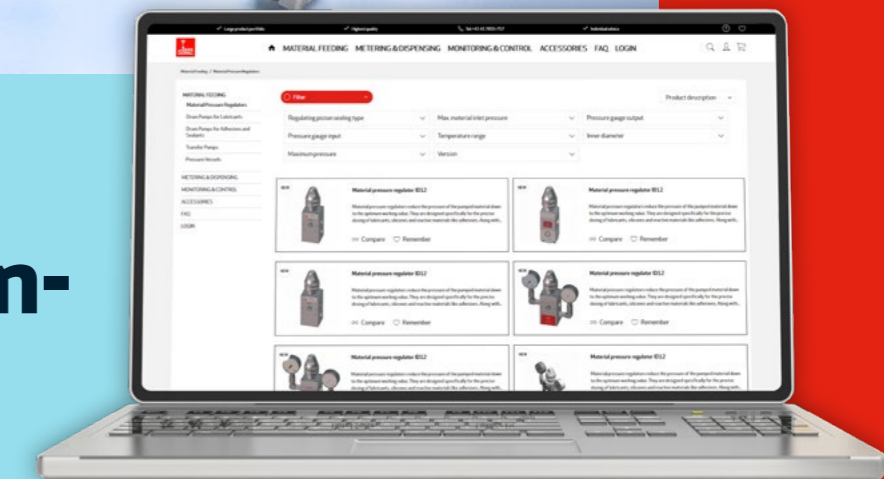


**Pumpen,  
Ventile und  
Zubehör  
für Ihr  
Dosiersystem**

## DOPAG Komponenten- Portal

**Profitieren Sie von unserem  
Komponenten-Portal:**

- Filterfunktion zur Produktauswahl
- Produkte direkt vergleichen
- STEP-Dateien
- Technische Daten
- Serviceliteratur
- Bedienungsanleitungen
- Datenblätter



**Auswählen, vergleichen und  
direkt online anfragen!**

**Jetzt starten:  
productportal.dopag.com**





A MEMBER OF THE  
**HILGER&KERN**GROUP

Wir sind einer der weltweit erfahrensten Hersteller von hochwertiger Dosiertechnik. Überall dort, wo in der industriellen Produktion Klebstoffe, Harze, Silikone oder Schmierstoffe dosiert und aufgetragen werden, bieten wir zuverlässige und präzise Lösungen. Wir liefern Anlagen und Komponenten für hochautomatisierte Fertigungsprozesse, unter anderem für die Automobil-, Wind-, Haushaltsgeräte- oder Elektroindustrie sowie für die Luftfahrt.

DOPAG ist Teil der HILGER & KERN GROUP, die seit fast 100 Jahren ein verlässlicher Zulieferer, Entwicklungs- und Servicepartner für Industrieunternehmen in unterschiedlichen Marktsegmenten ist. Die Gruppe beschäftigt insgesamt rund 350 Mitarbeiter und ist mit Niederlassungen und Distributoren in mehr als 40 Ländern vertreten.



## Weltweites Vertriebs- und Servicenetzwerk

Finden Sie Ihren lokalen DOPAG Ansprechpartner

### **DOPAG Benelux**

De Meern

info@dopag.nl  
www.dopag.nl

### **DOPAG China**

Shanghai

office@dopag.cn  
www.dopag.cn

### **DOPAG Eastern Europe**

Dolní Rychnov

info@dopagcz.com  
www.dopagcz.com

### **DOPAG France**

Valence

contact@dopag.fr  
www.dopag.fr

### **DOPAG Germany**

Hilger u. Kern, Mannheim

info@dopag.de  
www.dopag.de

### **DOPAG India**

Bangalore

sales@dopag.in  
www.dopag.in

### **DOPAG Italy**

Alpignano (Turin)

info@dopag.it  
www.dopag.it

### **DOPAG Korea**

Seoul

info@dopag.co.kr  
www.dopag.co.kr

### **DOPAG Mexico**

Saltillo, Coahuila

sales@dopag.mx  
www.dopag.mx

### **DOPAG Nordic**

Göteborg

info@dopag-nordic.com  
www.dopag-nordic.com

### **DOPAG Switzerland**

Cham

info@dopag.ch  
www.dopag.ch

### **DOPAG UK**

Droitwich

uksales@dopag.com  
www.dopag.co.uk

### **DOPAG USA**

Erlanger, Kentucky

ussales@dopag.com  
www.dopag.us

Wir sind in mehr als 40 Ländern vor Ort. Finden Sie hier Ihren Vertriebspartner:  
[www.dopag.com/contacts](http://www.dopag.com/contacts)

